



HAL
open science

Prototype de formation aux aptitudes sociales : Managers & Commerciaux

Jean-Daniel Taupiac, Nancy Rodriguez, Olivier Strauss

► To cite this version:

Jean-Daniel Taupiac, Nancy Rodriguez, Olivier Strauss. Prototype de formation aux aptitudes sociales : Managers & Commerciaux. JEP: Journées d'Études sur la Parole, Jun 2018, Aix-en-provence, France. , 32èmes journées d'études sur la parole, 2018. lirmm-01901249

HAL Id: lirmm-01901249

<https://hal-lirmm.ccsd.cnrs.fr/lirmm-01901249>

Submitted on 22 Oct 2018

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Jean-Daniel Taupiac^{1,2}, Nancy Rodriguez¹, Olivier Strauss¹
¹LIRMM, CNRS, Univ. Montpellier (France)
²Capgemini Customer Software Development, Bayonne (France)

Introduction

- Travaux de thèse Cifre
- Outil de formation : Académie de formation de Safran Helicopter Engines
- **Objectif** : Analyser les apports de la Réalité Virtuelle pour l'apprentissage de compétences sociales
- Population cible : Managers & Commerciaux

Problématiques

Jeux de rôles traditionnels :

- Manque de réalisme et de contextualisation
- Effet de surprise limité
- Complicité avec le formateur
- Présence de spectateurs impactante
- Part de subjectivité dans l'évaluation

Solution

- Réalité Virtuelle : visiocasque HTC Vive
- Scénarios :
 - Managers → Annonce délicate à une équipe
 - Commerciaux → Négociations commerciales
- Contrôle des agents :
 - interface « Magicien d'Oz » (paroles & émotions)
- Eye-tracking + feedback
- Suivi et utilisation d'objets réels (table, chaise)



Perspectives

Expérimentations en cours :

- ✓ Usabilité
- ✓ Performances d'apprentissage
- ✓ Motivation de l'apprenant
- ✓ Conscience des erreurs
- ✓ Confiance en soi

SAFRAN

Holodeck Safran

Prototype de formation aux aptitudes sociales : Managers & Commerciaux



Managers



Commerciaux



Interface « magicien d'Oz »

Capgemini