



**HAL**  
open science

## Prototype de formation aux aptitudes sociales : Managers & Commerciaux

Jean-Daniel Taupiac, Nancy Rodriguez, Olivier Strauss

### ► To cite this version:

Jean-Daniel Taupiac, Nancy Rodriguez, Olivier Strauss. Prototype de formation aux aptitudes sociales : Managers & Commerciaux. JEP: Journées d'Études sur la Parole, Jun 2018, Aix-en-provence, France. , 32èmes journées d'études sur la parole, 2018. lirmm-01901249

**HAL Id: lirmm-01901249**

**<https://hal-lirmm.ccsd.cnrs.fr/lirmm-01901249>**

Submitted on 22 Oct 2018

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Jean-Daniel Taupiac<sup>1,2</sup>, Nancy Rodriguez<sup>1</sup>, Olivier Strauss<sup>1</sup>  
<sup>1</sup>LIRMM, CNRS, Univ. Montpellier (France)  
<sup>2</sup>Capgemini Customer Software Development, Bayonne (France)

## Introduction

- Travaux de thèse Cifre
- Outil de formation : Académie de formation de Safran Helicopter Engines
- **Objectif** : Analyser les apports de la Réalité Virtuelle pour l'apprentissage de compétences sociales
- Population cible : Managers & Commerciaux

## Problématiques

### Jeux de rôles traditionnels :

- Manque de réalisme et de contextualisation
- Effet de surprise limité
- Complicité avec le formateur
- Présence de spectateurs impactante
- Part de subjectivité dans l'évaluation

## Solution

- Réalité Virtuelle : visiocasque HTC Vive
- Scénarios :
  - Managers → Annonce délicate à une équipe
  - Commerciaux → Négociations commerciales
- Contrôle des agents :
  - interface « Magicien d'Oz » (paroles & émotions)
- Eye-tracking + feedback
- Suivi et utilisation d'objets réels (table, chaise)



## Perspectives

### Expérimentations en cours :

- ✓ Usabilité
- ✓ Performances d'apprentissage
- ✓ Motivation de l'apprenant
- ✓ Conscience des erreurs
- ✓ Confiance en soi

**SAFRAN**

**Holodeck Safran**

Prototype de formation aux aptitudes sociales :  
Managers & Commerciaux



Managers



Commerciaux



Interface « magicien d'Oz »

Capgemini